

Fiche Métier Ascensoriste TECHNICIEN DE MAINTENANCE

La Mission	Garant du bon fonctionnement d'un parc d'ascenseurs, vous assurez la maintenance préventive et le dépannage des appareils dont vous avez la responsabilité technique.
Les Tâches	<ul style="list-style-type: none"> - Assurer la maintenance préventive du parc : au cours de visites périodiques, contrôler le bon état de fonctionnement et de sécurité des organes des ascenseurs et réaliser les opérations prévues par le programme de maintenance (réglages, changement de pièces d'usure ...) - Dépanner : Suite à un appel du client ou des usagers, éventuellement assurer l'assistance aux personnes bloquées, diagnostiquer l'origine de la panne, résoudre le dysfonctionnement et remettre l'appareil en service en toute sécurité - Représenter correctement l'entreprise lors des différentes interventions - Rendre-compte : compléter et signer les bons d'interventions - Remonter à sa hiérarchie les informations pouvant contribuer à améliorer la qualité de la prestation et la satisfaction du client.
Les interlocuteurs (internes / externes)	<ul style="list-style-type: none"> - en interne : vous travaillez généralement seul, mais avez des contacts réguliers avec votre chef de secteur et les autres agents de maintenance de l'équipe, ainsi qu'avec le responsable et l'ensemble du personnel de l'agence. - en externe : Premier ambassadeur de l'entreprise, vous êtes en relation directe avec le client (syndics d'immeubles, responsables d'offices HLM...) et l'utilisateur final : l'usager
La "journée-type" d'un technicien de maintenance	Vous effectuerez la surveillance, l'entretien et le dépannage d'un parc d'ascenseurs. Pour cela, vous effectuez une tournée qui vous amène à effectuer de nombreux déplacements quotidiens, le plus souvent en milieu urbain. Vous utilisez pour cela un véhicule motorisé (voiture ou parfois 2-roues dans la capitale).
Formation requise	<ul style="list-style-type: none"> - Formation initiale : Niveau BEP ou Bac pro Electrotechnique, MSMA ou équivalent. - Formations complémentaire « Technicien ascensoriste » et CQPM maintenance - Formations qualifiantes jeunes et adultes (AFPA, GRETA, AFPI ...) - Formations internes aux centres de formation des entreprises du secteur
Profil personnel	<ul style="list-style-type: none"> - Autonomie - Capacités d'organisation et de résolution de problèmes en situation d'urgence - Capacités d'adaptation aux différentes technologies des appareils - Capacités relationnelles - Aptitudes médicales relatives au métier (pas de trouble de l'équilibre, bonne vue...) - Connaissance et respect des consignes de sécurité - être titulaire du permis de conduire
Conditions de travail	<ul style="list-style-type: none"> - en raison de la mobilité occasionnée par le métier (déplacements fréquents), un véhicule est fourni (deux-roues ou voiture) - des périodes d'astreintes sont à prévoir (nuits, week-end et jours fériés) - vous travaillez le plus souvent seul, mais restez en contact permanent (radio ou téléphone portable) avec votre responsable
Evolution / perspectives de carrière	Après quelques années d'expérience, les possibilités d'évolution au sein de l'entreprise sont nombreuses : <ul style="list-style-type: none"> - fonctions liées à l'encadrement (responsable d'équipe, responsable de secteur...) - fonctions liées à l' "expertise technique" (assistant technique, formateur ...) - fonctions liées au commercial ou au bureau d'études ...