

Ascensoristes et acteurs de la mobilité verticale : Une profession qui s'inscrit dans l'anticipation des besoins de demain

Lors de son Assemblée Générale qui s'est tenue le 16 mai 2017, la Fédération des Ascenseurs a publié les chiffres annuels du secteur. L'occasion de rappeler la nécessité d'inscrire l'ascenseur et les solutions de mobilité verticale dans la société de demain. Deux grandes priorités : augmenter les taux d'équipement dans les immeubles et les logements pour accompagner les besoins grandissant en mobilité des seniors et de notre société en général et engager la profession dans la transition énergétique et numérique par une politique ambitieuse en matière d'innovation. Services embarqués, commande et gestion personnalisée, maintenance prédictive... l'ascenseur de demain sera connecté pour faciliter davantage le quotidien des utilisateurs. Perspectives.

Une reprise d'activité dans le neuf

La baisse observée en matière de modernisation de l'existant se poursuit en 2016 mais de façon plus modérée (-10% VS 2015). Et le secteur affiche une augmentation de +7 % dans la vente d'appareils neufs en 2016. Une perspective positive pour l'ensemble de la profession notamment au regard de la reprise globale d'activité dans le secteur du bâtiment (+1.9% en 2016 en volume*) et qu'il faudra accentuer pour rattraper le retard de la France sur ses voisins européens en matière de taux d'équipement en ascenseurs.

Les chiffres clefs 2016

CA de la profession : **2.23 milliards d'euros VS 2.3 milliards d'euros en 2015**

Effectifs : **16 300 salariés VS 16 700 en 2015**

Ventes modernisation de l'existant : **195 millions d'euros VS 217 en 2015**

Ventes dans le neuf : **12 300 ascenseurs (+7% VS 2015)**

Les engagements de la profession

Face à l'allongement de la durée de la vie, **l'adaptation de l'habitat et l'accès facilité au logement** sont devenus des questions de société majeures notamment au regard du plébiscite des Français pour le maintien à domicile et alors que 2 immeubles neufs sur 3 sont construits sans ascenseur**. La Fédération des Ascenseurs s'engage en proposant notamment des outils à destination du grand public et des professionnels pour mieux anticiper les besoins en mobilité de demain dans le logement (Guide du bien vieillir chez soi, auto-évaluation en ligne de l'accessibilité de l'ascenseur ...)

En matière de transition énergétique, les ascenseurs ont déjà commencé leur migration. Un ascenseur consomme aujourd'hui 5 fois moins que dans les années 60. Les entreprises du secteur s'appuient sur des solutions innovantes, qu'elles continuent à optimiser encore : éolien, solaire, régénération de l'énergie, adaptation instantanée de la consommation électrique au trafic, mise en veille systématique lorsque l'ascenseur est à l'arrêt, généralisation de l'éclairage par LED, matériaux éco-responsables...

* Source FFB

** Estimation Fédération des Ascenseurs

L'ascenseur de demain ... connecté

Dans une société de plus en plus connectée, l'ascenseur prépare aussi sa révolution numérique. A la clé, plus de confort et de fiabilité, des services inédits pour une expérience utilisateur améliorée.

*« Grâce aux progrès technologiques, nous voulons apporter aux utilisateurs une qualité de confort et de déplacement optimale en regard de la vocation première de l'ascenseur qui est au service de la mobilité verticale, explique Pierre Hardouin***, Président de la FAS.*

« Avec 100 millions de trajets par jour, l'ascenseur peut être également le lieu d'une connexion profitable qui permet aux usagers de bénéficier de services et d'informations qu'ils attendent. C'est le sens des innovations en cours. »

- **Des services personnalisés**

L'ascenseur connecté, c'est d'abord un service plus fluide. Il sera ainsi désormais possible de commander à distance son ascenseur, de sélectionner son étage, via son Smartphone, depuis son parking par exemple. Les clients pourront personnaliser ces services eux-mêmes, et s'adapter aux évolutions de leur bâtiment. C'est également un service plus convivial. A l'intérieur de la cabine, l'ascenseur sera personnalisable grâce à des écrans tactiles qui proposeront des informations selon les besoins et les implantations (bureau, domicile, transport urbain, etc.) : météo, playlists musicales, mais aussi des actualités relatives à la copropriété (messages du gardien ou du syndic) ou à un espace professionnel (réunions, informations pratiques, etc.).

- **Plus de fiabilité grâce à une maintenance anticipée**

Les ascensoristes mettent également leur système de surveillance et d'entretien à l'heure de l'Internet des objets grâce notamment au Cloud. Ils entendent ainsi maximiser la qualité d'usage et réduire les immobilisations éventuelles. Connecter les ascenseurs permet d'anticiper les interventions et de prévenir les pannes grâce à une gestion prédictive. Des capteurs sont ainsi installés sur les portes, les parois, les mécanismes des ascenseurs afin de déterminer à l'avance l'état d'usure des pièces pour organiser leur remplacement. Si une alerte se déclare, l'ascensoriste identifie, avant d'arriver sur place, l'intervention à organiser. Une supervision du fonctionnement et de la maintenance qui améliore au quotidien l'expérience utilisateur. Des partenariats ont été passés entre les ascensoristes et des géants de l'informatique comme Microsoft, Windows, General Electric digital, ou IBM.

***** Pierre Hardouin a été réélu Président de la Fédération des Ascenseurs lors de l'Assemblée Générale le 16 mai 2017.**

À propos de la Fédération des Ascenseurs

www.ascenseurs.fr

La Fédération des Ascenseurs représente 90% du secteur et regroupe près de 127 entreprises composées de PME et grands groupes répartis sur l'ensemble du territoire. Avec un chiffre d'affaires de 2,23 milliards d'euros en 2016, elle regroupe plus de 16 300 salariés sur le sol français dont 70% directement en charge de l'installation, de la modernisation et de la maintenance des ascenseurs. La Fédération joue un rôle clé dans l'appréhension des enjeux sociétaux et économiques liés au secteur : assurer le rôle d'expert et de porte-parole auprès des pouvoirs publics nationaux et des institutions européennes, instruire les dossiers communs à la profession, promouvoir la sécurité et informer ses adhérents sur l'évolution de la réglementation mais aussi les intervenants (prescripteurs, maîtres d'ouvrage, gestionnaires, architectes...) ainsi que les propriétaires et les utilisateurs d'ascenseurs.

Des professionnels mobilisés au quotidien pour satisfaire les besoins de mobilité en garantissant une sécurité et une qualité de service inégalée. Des professionnels qui innovent pour créer, dès à présent, l'appareil et les services de demain : plus rapides, plus connectés, plus respectueux de l'environnement, mieux intégrés, etc.

Contacts presse :

Agence Comfluence
Julie Carpier
01 40 07 98 27 – 06 38 67 90 78
julie.carpier@comfluence.fr

Fédération des Ascenseurs
Blandine Guyon
T. 01 40 08 04 21
blandise.guyon@ascenseurs.fr